

## ALLEGATO A)

### ATTIVITA' A CARICO DELLA SOCIETA'

In questo documento è riportato l'elenco delle attività che La Società dovrà svolgere nell'ambito dell'accordo contrattuale con il Fondo Pensione Dipendenti della Casa Da Gioco di Saint Vincent in conformità al Regolamento D.O.R.A.

#### CONSIDERAZIONI GENERALI

**Il Fornitore, nel delineare l'offerta, deve tenere in considerazione l'estrema semplicità strutturale dell'impianto ICT descritto. Le proposizioni tecniche dovranno quindi essere allineate e coerenti con tale contesto, pur tenendo in considerazione la necessità di soddisfare i criteri dettati dal regolamento europeo richiamato.**

#### INFRASTRUTTURA FISICA

- Fornitura della connettività Internet, anche eventualmente basata su connessioni con reti cellulari, nei locali del Fondo situati presso il Casinò De La Vallée; attualmente il Fondo ha a disposizione un singolo locale posizionato al 4° piano della struttura;
- Fornitura completa dell'infrastruttura di rete necessaria alla connessione (sia cablata che wifi) delle postazioni operatore nei locali del Fondo situati presso il Casinò De La Vallée;
- Fornitura degli apparati di rete necessari a garantire una completa protezione perimetrale per l'infrastruttura di rete del Fondo (firewall, anche eventualmente integrato con il dispositivo di accesso a internet);
- Fornitura degli endpoint laptop (inizialmente 1) per l'utilizzo da parte degli operatori del Fondo;
- Fornitura degli endpoint desktop (inizialmente 1) per l'utilizzo da parte degli operatori del Fondo;
- Fornitura di una stampante multifunzione A4 e dei relativi materiali di consumo per tutta la durata contrattuale; la stampante deve essere collegata in rete;

#### INFRASTRUTTURA LOGICA

- Fornitura delle licenze per l'uso di Microsoft Office 365 di tipo E5, complete dello strumento Teams da parte degli operatori del Fondo (massimo 5);
- Gestione del dominio del Fondo su Microsoft Office 365;
- Gestione del sistema di autenticazione delle identità sul dominio del Fondo (Microsoft Entra ID);
- Gestione delle caselle di posta elettronica con dominio del Fondo su Microsoft Office 365;
- Gestione del repository documentale messo a disposizione da Microsoft Office 365;

#### SICUREZZA DELLA RETE E DELL'AMBIENTE

- Adozione, configurazione e manutenzione degli strumenti hardware e/o software necessari a garantire:
  - la protezione degli accessi alla rete del Fondo;
  - la protezione degli accessi alle reti WiFi del Fondo;
  - la protezione e il filtraggio del traffico Internet;

- Adozione, configurazione e manutenzione degli strumenti software necessari a garantire:
  - Il log degli accessi alla rete del Fondo;
  - Il log degli accessi alla rete WiFi del Fondo;
  - Il log degli accessi agli eventuali servizi interni;
  - Il log del traffico di rete
  - Il log di eventuali anomalie o eventi che possono rilevare tentativi di intrusioni o attività malevoli (o potenzialmente malevoli) nella rete del Fondo;
  - La memorizzazione e il mantenimento sicuro dei log, possibilmente su cloud esterni e non utilizzando dispositivi di memorizzazione locali (server, NAS, etc) con delle retention da concordare;
- Raccolta dei dati di log dalle fonti previste per i servizi forniti da Fornitori esterni (quali Microsoft);
- Monitoring di eventuali vulnerabilità e applicazione delle eventuali soluzioni sugli apparati presenti nell'infrastruttura del Fondo;
- Esecuzione, su richiesta, di test di resilienza nell'infrastruttura di rete (penetrazione e vulnerabilità) da quotare separatamente;
- Esecuzione, su richiesta, di test di continuità operativa per quanto concerne l'infrastruttura fornita, da quotare separatamente;

## **GESTIONE DEGLI ENDPOINT**

- Installazione e configurazione degli endpoint (PC) comprensivi del set di applicazioni minime e di strumenti di protezione (antivirus/firewall software);
- Configurazione degli endpoint per l'accesso sicuro alla rete sia localmente che da remoto;
- Tracciamento delle assegnazioni degli endpoint all'utenza;
- Gestione degli endpoint;
- Verifica periodica e manutenzione in merito ad eventuali vulnerabilità (applicazione di patch);
- Eliminazione sicura dei dati dagli endpoint alla fine del ciclo di vita o alla revoca di un apparato;
- Rilevamento del fine ciclo di vita;

## **GESTIONE DELLE IDENTITÀ E DEGLI ACCESSI**

- Creazione, profilazione e manutenzione delle identità per l'accesso alla rete e alla rete wifi dell'infrastruttura;
- Gestione delle licenze Microsoft Office 365 per le identità del Fondo;
- Profilazione delle identità per l'accesso al repository aziendale mantenuto su Microsoft Office 365;
- Tracciamento delle operazioni svolte sulle utenze;

## **MANUTENZIONE REGISTRI OBBLIGATORI DORA**

- Inventario delle Risorse ICT del Fondo secondo il formato imposto dal Regolamento DORA
- Registro delle assegnazioni degli endpoint
- Registro delle utenze

## **SUPPORTO TECNICO**

- Supporto tecnico nella definizione dei privilegi e degli strumenti di cui dotare il Personale del Fondo in accordo alle esigenze operative
- Supporto tecnico per la selezione di eventuali prodotti o servizi in ambito ICT forniti da Fornitori terzi
- Supporto tecnico per l'analisi dei rischi che possono emergere a fronte di manutenzioni (evolutive o correttive) su prodotti o servizi in ambito ICT forniti da Fornitori terzi
- Supporto per la definizione e rilevazione di eventuali criticità nell'uso di strumenti o servizi
- Formazione del personale in relazione ai rischi informatici

Viene richiesto di quotare il servizio tecnico di base per le esigenze operative e una tariffa (oraria/giornaliera) per le attività consulenziali

## **BACKUP E RESTORE**

- Backup dei dati mantenuti sui servizi Microsoft Office 365, anche utilizzando i servizi nativi di Microsoft 365 Backup
- Backup dei log descritti nel paragrafo "SICUREZZA DELLA RETE E DELL'AMBIENTE" possibilmente evitando la memorizzazione in server o dispositivi di storage locali

## **INCIDENTI INFORMATICI**

- Individuazione, classificazione, gestione tecnica, risoluzione e supporto nella compilazione della documentazione che il Fondo deve inviare alle autorità di vigilanza, nel caso in cui si verifichi un incidente informatico nel perimetro della Rete gestita dalla Società;
- Supporto tecnico per la classificazione, la gestione operativa e la compilazione della documentazione, che il Fondo deve inviare alle autorità di vigilanza, nel caso in cui si verifichi un incidente informatico fuori del perimetro della Rete gestita dalla Società (fornitori terzi).