

ALLEGATO A

ATTIVITA' A CARICO DELLA SOCIETA'

In questo documento è riportato l'elenco delle attività che **La Società** dovrà svolgere nell'ambito dell'accordo contrattuale con il Fondo Pensione Dipendenti della Casa Da Gioco di Saint Vincent in conformità al Regolamento D.O.R.A.

INFRASTRUTTURA FISICA

- Fornitura della connettività Internet nei locali del Fondo situati al 4° piano del Casinò De La Vallée;
- Fornitura completa dell'infrastruttura di rete necessaria alla connessione (sia cablata che wifi) delle postazioni operatore nei locali del Fondo situati al 4° piano del Casinò De La Vallée;
- Fornitura degli apparati di rete necessari a garantire una completa protezione perimetrale per l'infrastruttura di rete del Fondo;
- Fornitura degli eventuali apparati per la ridondanza necessaria a garantire la continuità operativa agli operatori del Fondo;
- Fornitura degli endpoint laptop (inizialmente 3) per l'utilizzo da parte degli operatori del Fondo;
- Fornitura degli endpoint smartphone (inizialmente 1) per l'utilizzo da parte degli operatori del Fondo;
- Fornitura di una stampante multifunzione A4 e dei relativi materiali di consumo per tutta la durata contrattuale;

INFRASTRUTTURA LOGICA

- Fornitura delle licenze per l'uso di Microsoft Office 365 da parte degli operatori del Fondo (massimo 5);
- Gestione del dominio del Fondo su Microsoft Office 365;
- Gestione del sistema di autenticazione delle identità sul dominio del Fondo (Microsoft Entra ID);
- Gestione delle caselle di posta elettronica con dominio del Fondo su Microsoft Office 365;
- Gestione del repository documentale messo a disposizione da Microsoft Office 365;

SICUREZZA DELLA RETE E DELL'AMBIENTE

- Adozione, configurazione e manutenzione degli strumenti hardware e/o software necessari a garantire:
 - o la protezione degli accessi alla rete del Fondo;
 - o la protezione degli accessi alle reti WiFi del Fondo;
 - o la protezione degli accessi alla rete del Fondo dall'esterno per il lavoro agile;
 - o la protezione e il filtraggio del traffico Internet;
- Adozione, configurazione e manutenzione degli strumenti software necessari a garantire:

- o Il log degli accessi alla rete del Fondo;
- o Il log degli accessi alla rete WiFi del Fondo;
- o Il log degli accessi alla rete del Fondo dall'esterno;
- o Il log degli accessi agli eventuali servizi interni;
- o Il log del traffico di rete
- o Il log di eventuali anomalie o eventi che possono rilevare tentativi di intrusioni o attività malevoli (o potenzialmente malevoli) nella rete del Fondo;
- o La memorizzazione e il mantenimento sicuro dei log con delle redemption da concordare;
- Raccolta dei dati di log dalle fonti previste per i servizi forniti da Fornitori esterni (quali Microsoft)
- Monitoring di eventuali vulnerabilità e applicazione delle eventuali soluzioni sugli apparati di rete presenti nell'infrastruttura del Fondo;
- Esecuzione con cadenza annuale di test di resilienza nell'infrastruttura di rete (penetrazione e vulnerabilità);
- Esecuzione con cadenza annuale di test di continuità operativa per quanto concerne l'infrastruttura fornita;

GESTIONE DEGLI ENDPOINT

- Installazione e configurazione degli endpoint comprensivi del set di applicazioni minime e di strumenti di protezione (antivirus);
- Configurazione degli endpoint per l'accesso sicuro alla rete sia localmente che da remoto;
- Tracciamento delle assegnazioni degli endpoint all'utenza;
- Gestione remota degli endpoint attraverso strumenti di MDM;
- Verifica periodica delle performance degli endpoint e manutenzione in merito ad eventuali vulnerabilità (applicazione di patch)
- Adozione di strumenti per il tracciamento delle operazioni svolte sugli endpoint;
- Eliminazione sicura dei dati dagli endpoint alla fine del ciclo di vita o alla revoca di un apparato;
- Rilevamento del fine ciclo di vita;

GESTIONE DELLE IDENTITA' E DEGLI ACCESSI

- Creazione, profilazione e manutenzione delle identità per l'accesso alla rete, sia dall'interno che dall'esterno (lavoro agile), e alla rete wifi dell'infrastruttura
- Gestione delle licenze Microsoft Office 365 per le identità del Fondo
- Profilazione delle identità per l'accesso al repository aziendale mantenuto su Microsoft Office 365
- Tracciamento delle operazioni svolte sulle utenze

MANUTENZIONE REGISTRI OBBLIGATORI DORA

- Inventario delle Risorse ICT del Fondo secondo il formato imposto dal Regolamento DORA
- Registro delle assegnazioni degli endpoint
- Registro delle utenze

SUPPORTO STRATEGICO

- Supporto tecnico nella definizione dei privilegi e degli strumenti di cui dotare il Personale del Fondo in accordo alle esigenze operative
- Supporto tecnico per la selezione di eventuali prodotti o servizi in ambito ICT forniti da Fornitori terzi
- Supporto tecnico per l'analisi dei rischi che possono emergere a fronte di manutenzioni (evolutive o correttive) su prodotti o servizi in ambito ICT forniti da Fornitori terzi
- Supporto per la definizione e rilevazione di eventuali criticità nell'uso di strumenti o servizi
- Formazione del personale in relazione ai rischi informatici

BACKUP E RESTORE

- Backup dei dati del Fondo gestiti sui servizi Microsoft Office 365
- Mantenimento sicuro dei backup secondo politiche di redemption da definire;
- Ripristino dei dati in caso di richiesta

INCIDENTI INFORMATICI

- Individuazione, classificazione, gestione tecnica, risoluzione e supporto nella compilazione della documentazione, che il Fondo deve inviare alle autorità di vigilanza, nel caso in cui si verifichi un incidente informatico nel perimetro della Rete gestita dalla **Società**
- Supporto tecnico per la classificazione, la gestione operativa e la compilazione della documentazione, che il Fondo deve inviare alle autorità di vigilanza, nel caso in cui si verifichi un incidente informatico fuori del perimetro della Rete gestita dalla **Società** (fornitori terzi)